

**Поздравляем, вы подключили подписку.
Спасибо, что выбрали нас**

Теперь вы – Страхователь, а мы – ваш Страховщик

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

**Что-то случилось
с питомцем или нужна
консультация?**

Позвоните по телефону

8 800 101-42-94

или напишите ветеринару в личном кабинете сервиса-партнера [«КотЗдоров»](#)

Что такое подписка

Подписка — это простой способ управлять страховкой и настраивать параметры, как удобно и в любое время. Общение с нашей компанией по любым вопросам происходит онлайн: в мобильном приложении и мессенджерах. Договор, по которому работает ваша подписка, подтверждается страховым полисом

Продление подписки

Новый полис на следующий период мы подготовим автоматически, когда придёт время продлевать подписку. Деньги будут списываться с указанной вами банковской карты за 5 дней до начала каждого нового периода подписки. Мы заранее предупредим вас об этом

Срок действия

Полис начинает действовать на 8-й день после оплаты подписки в приложении, если вы не установили другую дату самостоятельно. Полис действует выбранный вами период — квартал или год

Где хранятся документы по подписке

В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на ваш email

Вы можете застраховать



Домашних кошек и собак

в возрасте от 2 месяцев до 15 лет



Шиншилл и хорьков

в возрасте от 2 месяцев до 7 лет




Страховые риски и события

Страховые риски — это незапланированные неприятные события, от которых вы можете застраховать своё домашнее животное. Посмотреть, какие риски включены в вашу подписку, вы можете на странице подписки в мобильном приложении или в полисе. Ниже мы привели примеры таких событий

Основные риски

Защита работает, если

Защита не работает, если



 Травма	Кот прыгнул со шкафа и подвернул лапу	Кот получил травму во время выполнения трюка при съёмках рекламы
 Заболевание	Собака съела что-то на улице и отравилась	Питомцу нужно вылечить зубы
 Укус клеща и опасные болезни	Клещ укусил собаку на даче	Собака не была привита и заболела бешенством

Вместе с основными рисками вы можете выбрать дополнительные

Дополнительные риски

Защита работает, если

Защита не работает, если

 Непредвиденные расходы	Потребовалось вызывать такси для поездки в ветеринарную клинику для лечения домашнего животного и обратно	Воспользовались услугами по выгулу собаки, пока были в отпуске
 Гражданская ответственность	Собака укусила прохожего и он обратился за медицинской помощью. Есть медицинские документы	Собака укусила прохожего, но повреждения не были зафиксированы в медицинском учреждении и полиции

Телеветеринария

- **24/7 и неограниченное количество консультаций ветеринаров общей практики**
- **5 консультаций узкопрофильных специалистов**
кардиолог, хирург, онколог, дерматолог, неонатолог, экзопатолог, зоопсихолог по предварительной записи

Консультации проходят по телефону, видеосвязи или в чате. Специалисты сервиса «КотЗдоров» проконсультируют по вопросам здоровья, кормления, содержания, поведения и воспитания питомцев

Территория страхования — Российская Федерация

Франшиза — 1000 ₽, вычитается из страховой выплаты по каждому страховому случаю при заболевании животного или травме

Что такое страховая сумма и пример выплаты

Страховая сумма — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события

Страховую сумму вы определили самостоятельно при оформлении подписки

Мы можем покрыть ваш ущерб только в пределах страховой суммы, но не больше

Пример выплаты по страховому случаю

К примеру, в Пульсе застрахована такса Соня возрастом 3 года. Страховые риски и суммы для Сони:

Травма	60 000 ₽
Заболевание	60 000 ₽
Укус клеща и опасные болезни	60 000 ₽
Непредвиденные расходы	20 000 ₽

Стоимость подписки 6 650 ₽ в год

Допустим, Соня порезала лапку и её лечение обошлось хозяевам в 4 830 ₽

4 200 ₽ за консультацию, диагностику и лечение

630 ₽ за медикаменты

4 830 ₽ – 1 000 ₽ = 3 830 ₽

всего затрачено
на лечение

обязательная
франшиза

выплата страховой
компания



**Что-то случилось
с питомцем или нужна
консультация?**

Позвоните по телефону

8 800 101-42-94

или напишите ветеринару в личном кабинете сервиса-партнера [«КотЗдоров»](#)

Что происходит после обращения

- 1 Специалист сервисной компании проконсультирует о необходимых действиях, подберет ветеринарную клинику, если это потребуется
- 2 Вас попросят прислать фото чеков, назначений врача, медицинских выписок и других документов. Вам подскажут, какие именно документы нужны
- 3 После получения всех необходимых документов мы начинаем рассматривать заявление. Как правило, это занимает 2-3 дня, но в сложных случаях может потребоваться больше времени
На этом этапе специалисты «КотЗдоров» могут запросить фотографии дополнительных документов
- 4 После рассмотрения события мы сообщаем решение в мобильном приложении, по email и в мессенджере
- 5 Мы выплатим компенсацию в течение 5 рабочих дней после принятия решения о выплате

Кто и как получит выплату

Выплату получает Выгодоприобретатель на счёт, который вы укажете в заявлении. Выгодоприобретатель — владелец домашнего животного.

По риску «Гражданская ответственность» выплату получают третьи лица, имуществу и/или здоровью которых причинен вред застрахованным домашним животным

Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся ваши персональные данные, например фамилия. Отличие данных в полисе от действительных может затруднить урегулирование убытка

Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор в любой момент через мобильное приложение.

Вернуть полную стоимость подписки можно, если не прошло 14 дней с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий. Возврат денег происходит в течение 10 рабочих дней после расторжения договора

Почему договор может быть расторгнут досрочно

- Если мы выплатили всю страховую сумму по текущей подписке
- По соглашению сторон
- В иных случаях, предусмотренных законодательством

Обратная связь

ООО СК «Пuls»

115114, г. Москва ул. Кожевническая, д. 14 стр. 2

8 800 302-15-54

help@pulse.insure



По любым вопросам мы всегда ответим в чате мобильного приложения. А еще в нем удобно управлять страховками, попробуйте!



Директор по развитию продуктов
и клиентскому опыту ООО СК «Пuls»

К.О. Соомре
на основании доверенности