

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

«Пульс. Питомец»

подготовлен на основании Правил страхования домашних животных, утвержденных приказом генерального директора ООО СК «Пульс» от 29.06.2023 № 73



Страховщик: ООО СК «Пульс»

Адрес: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14, стр. 2

Электронная почта:

help@pulse.insure

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В части страхования имущества (п. 3.3.1 Правил страхования) – возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие повреждения застрахованного животного в результате воздействия следующих событий и/или их сочетания/совокупности, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам: заболевания.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события и страховая выплата по ним не производится, если они произошли с объектом, относящимся на дату заключения договора страхования к категориям, поименованным в п. 2.4 Правил страхования, а также:

- диагностика, лечение, проведение процедур, связанных с патологическими, врожденными и наследственными заболеваниями и аномалиями, в том числе развития органов и тканей и связанные с ними расходы;
- установленные хронические заболевания, длящиеся постоянно, не имеющие тенденции к купированию (ремиссии);
- профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем;
- услуги, оказанные вне срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.2.1 Правил страхования;
- гибель или утрата домашнего животного;
- лечение заразных болезней животных после установки соответствующего диагноза (диагностирования заразного заболевания), в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез; хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре).

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) перечислен в п. 2.4 и разделе 4 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, уведомить Страховщика (сервисную компанию) о его наступлении и следовать полученным указаниям, если таковые будут сообщены.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить Страховщику документы, указанные в разделе 12 Правил страхования.

Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 20 рабочих дней после получения последнего из необходимых документов.

В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты, страховая выплата осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования при условии отсутствия в этот период событий, имеющих признаки страхового случая
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (в соответствии с Указанием Банка России 29.03.2022 № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»)	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Отказ от договора добровольного страхования в случае выявления у застрахованного домашнего животного злокачественных новообразований, достоверно установленных путем гистологического исследования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.