ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СК «ПУЛЬС» И ЗАЩИТЕ ПРАВ

ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Пульс» |
| Сокращенное наименование | ООО СК «Пульс» |
| Лицензии | Лицензия СЛ № 1623 от 02.02.2024 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни  Лицензия СИ № 1623 от 02.02.2024 на осуществление добровольного имущественного страхования |
| Членство в СРО | Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС), дата вступления: 14.04.2017 |
| Стандарты деятельности | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранный страховые организации, утв. Банком России 03.08.2023 (текст размещен на сайте Банка России по ссылке [https://cbr.ru/queries/xsltblock/file/90005/51)](https://cbr.ru/queries/xsltblock/file/90005/51);  Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке, утв. Банком России 27.10.2022 (текст размещен на сайте  Банка России по ссылке <https://www.cbr.ru/Queries/UniDbQuery/File/90002/46>) |
| Контактные реквизиты | 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1.  Контактный телефон: 8 800 302 15 54  Электронная почта: [info@pulse.insure](mailto:info@pulse.insure) Официальный сайт: <https://pulse.insure>  Адрес местонахождения офиса:  121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1 |
| Страховая группа, в состав которой входит страховая организация | Страховая группа «РОСГОССТРАХ» |
| Перечень  осуществляемых видов  страхования | 1. Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) 2. Страхование средств железнодорожного транспорта 3. Страхование средств воздушного транспорта 4. Страхование средств водного транспорта 5. Страхование грузов 6. Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) 7. Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования средств железнодорожного транспорта 8. Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств 9. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств 10. Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта 11. Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта 12. Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта 13. Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты 14. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг 15. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам 16. Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору 17. Страхование предпринимательских рисков 18. Страхование финансовых рисков 19. Страхование от несчастных случаев и болезней 20. Медицинское страхование |
| Правила страхования | https://pulse.insure/documents/#docs-rules |
| Орган контроля и надзора | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций: Банк России (сайт [http://www.cbr.ru/)](http://www.cbr.ru/) |
| Направление обращений | СК «Пульс»  в электронном виде:  На официальные электронные адреса Общества: [info@pulse.insure](mailto:info@pulse.insure) и [help@pulse.insure](mailto:help@pulse.insure);  через чат, размещенный на сайте или в мобильном приложении Общества.  на бумажном носителе:  почтовой или иной курьерской доставкой по юридическому адресу нахождения Общества: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1.  Центральный банк Российской Федерации  На бумажном носителе в виде почтового отправления по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;  В виде электронного документа через Интернет-приемную: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  Всероссийский союз страховщиков  На бумажном носителе в виде почтового отправления по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр. 3;  В виде электронного документа на электронную почту: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)  Служба финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ»)  По почте 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3  Тел.8 (800)200-00-10  Через сайт [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) |
| Способы защиты прав получателей страховых услуг | Досудебное урегулирование спора: обращение в страховую организацию, в Банк России, Всероссийский союз страховщиков, Финансовому уполномоченному.  Судебное урегулирование спора:  обращение в судебные органы |
| Условия, параметры договора страхования и информация о страховых выплатах | Указаны в страховой документации, предоставляемой при оформлении договора страхования |
| Информация об ООО СК «Пульс» размещена на официальном сайте <https://pulse.insure> в разделах «О компании» <https://pulse.insure/about/> и «Раскрытие информации» <https://pulse.insure/documents/> | |